

Гаранционен сертификат за търговия с продукти на FLIP.bg

FLIP поставя акцент върху предоставеното ни доверие – това е един от стълбовете, на който се основава дейността ни. За това, преди да изпратим поръчания в сайта ни продукт (www.flip.bg), ние следва да се уверим, че той е преминал през процедурата за проверка на стоката, описана от чл. 3.1.1. до чл. 3.1.11. в Общите условия. Освен това, ние ти предлагаме гаранция за продуктите за срок от 24 месеца. Следователно, ти купуваш проверен продукт, тестван и с покритие при евентуално възникване на проблеми.

Става въпрос за Гаранционен сертификат, с който трябва да разполагаш, в случай, че има проблеми с продукта по време на ползването му.

Продукт	Samsung Galaxy S24 Ultra 5G Dual Sim, 256 GB, Titanium Grey, Кат
IMEI / SN	350518490630784
Гаранция*	24 месеца

* Валидна в срок от 24 месеца от датата на издаване на данъчната фактура/от датата на доставката.

За какво е гаранцията?

Гаранцията е за начина, по който ти искаш да бъдеш защитен от определени технически дефекти, които могат да се появят при ползването на продукта, който закупуваш от FLIP, в продължение на 24 месеца от датата на покупката (според посоченото по-горе).

Гаранционни условия

Ако по време на закупуването от нас на продукта се сблъскаш с проблеми по време на ползването поради дефекти на същия, той може да бъде ремонтиран, поддържан или заменен безплатно, ако спазиш следните условия:

1. Ако продуктът е закупен директно от сайта FLIP.
2. Ако в момента, в който донесеш продукта при нас можеш да докажеш следното:
 - а. че си закупил от нас продукта;
 - б. че имаш гаранционен сертификат;
3. Продуктът трябва да е в гаранционен срок. Това е търговска гаранция, валидна в продължение на 24 месеца, като тя няма връзка с гаранцията за продукта, предоставена от производителя.

Кога губите гаранцията?

Гаранцията, която предоставяме се губи при следните условия:

- Ако продуктът не се използва според неговото предназначение, ако се използва неправилно, ако инсталираният софтуер не е оторизиран, ако продуктът не се използва според инструкциите за ползване или според други посочени правила, ако софтуерът е инсталиран неофициално или не е бил предварително одобрен от Google Play/ AppStore, ако е инсталирана неофициална операционна система или бета вариант, ако потребителят не може да използва операционната система на продукта, ако продуктът (клипборда) редовно бива излаган на слънце или на ниски температури, ако се държи на не оторизирана магнитна поставка и др.
- Когато продуктът е претърпял физически удар в твърди повърхности (при падане, удар и др.).
- При дефекти, предизвикани от контакт с течности, със сгъстен въздух или друг вид вещества, независимо дали предизвикват или не корозия или видимо окисляване;
- Продукти, които са отваряни, ремонтирани или манипулирани от други лица или компании, а не от персонала на специализираните центрове на FLIP;
- При дефекти, причинени от ъпдейтване на софтуера (актуализиран, модифициран и т.н.), независимо дали то е било оторизирано или не; При нормална повреда на продукта следствие на ползването му (при потъмняване или пожълтяване на екрана, при появата на ефекта на
- опушване на повърхността около клавишите, при изтриване на бутоните, на каучуковите части или ръбове на продукта, по местата на свързките и др.);
- Намаляването на капацитета, на изправността на батерията и на броя на циклите на зареждане при нормалното използване на батерията, независимо от това, че тя е добър консуматив, с времето е подложена на увреждане и разпад. Заради това, нормалното изхабяване на батерията не е причина да поискаш замяната ѝ в гаранционния срок (като например: не можеш да поискаш замяна, защото капацитетът на батерията на продукта ти е спаднал под 80%).
- При използването на зарядни устройства с кабел за зареждане или за прехвърляне на данни, които са различни от тези на производителя или от съвместимите такива, закупени от FLIP;
- Когато продуктът се използва за други цели, а не според
- предназначението му;
- Когато има механични увреждания или по пластмасата, предизвикани от удар по продукта или от всякакви други действия, които водят до такива увреждания;
- Когато е повредена маркировката относно модела или серийния номер на апарата;
- При повреда на вътрешните схеми поради токови удари от смяна на напрежението или на вариациите в електрическата мрежа; При несъответствие между номера IMEI изписан на продукта и този вписан в гаранционния сертификат.
- При опушване, замъгляване или други подобни увреждания на екрана или на външния вид на продукта;
- При проблеми при приемането и изпращането на аудио-видео сигнала, при интернет връзката, звука, настройката, интерференцията и др.

Внимание! Тези условия не са ограничителни, а ориентировъчни.

Как действа гаранцията?

Ако установите, че продуктът може да има технически дефекти, които го правят негоден за ползване, моля да следвате описаната в сайта процедура и да изпратите продукта в нашия централен офис за извършване на констатациите и на ремонта.

В момента, в който продуктът пристигне при нас, някой от нашите специалисти ще го провери и ще Ви уведоми посредством някое от средствата ни за комуникация дали дефектът на съответния продукт влиза или не в гаранционната ни политика.

Какви възможности предоставя гаранцията

Гаранцията, предоставяна от FLIP следва посочените по-долу принципи в дадения последователен ред:

1. първо се прави опит за ремонтване на изпратения ни продукт, за който е в сила гаранционният сертификат;
2. заменят се дефектните компоненти на изпратения ни продукт, за който е в сила гаранционният сертификат;
3. започва се процедурата за връщане на продукта и за възстановяване на клиента на сумата, която е заплатил за закупуването му;
4. или се заменя изпратения ни продукт, за който е в сила гаранционният сертификат;

ние! Ти не можеш сам да избираш който и да било от тези 4 варианта. Те се проверяват според посочения по-горе ред, съобразно установените технически дефекти от някой от специалистите на FLIP.

При замяната на определени компоненти или замяната на дефектния продукт с друг продукт, относно процедурата не започва да тече нов законен гаранционен срок, а само така нар. търговска гаранция!

Гаранционният сертификат не покрива евентуалните преки или непреки щети, които е възможно да понесеш. Единствено ти сам отговаряш за каквото и да било резервно копие на данните и за защитата на данните срещу загубата, унищожаването или увреждането на същите. Имай предвид, че при ремонтването на продукта може да доведе до пълна или частична загуба на данните в него, за което персоналът на FLIP не носи отговорност.

За да се предотврати загубата на данни, моля да си направите копие на същите още преди да ни изпратите продукта си, който е в гаранционен срок.

Дата на получаване на продукта,
който е в гаранция:

Установени дефекти:

Името на представителя на FLIP:

Извършения ремонт:



1

Влезте в клиентския акаунт на Flip, в раздел "Моите гаранции" и попълнете формуляра за изпращане в гаранция



2

Куриерът ще вземе опакования телефон, безплатно



3

Ще отстраним проблема до 3-4 работни дни и ще Ви го изпратим обратно